|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kunde:**  Customer | **8D-Report Nr.:**  **No. of 8D-Report** | **Beanstandungsdatum:**  **Date of complaint** |
| **Kunden-Nr**:  Customer reference | **Produkt**:  Product | **Lieferung vom**:  Date of delivery |
| **Ansprechpartner Kunde**:  POC Customer | **Art.-Nr**.:  Part no. | **Lieferschein-Nr**:  No. of shipping note |
| **Kunden-BA-Nr**:  Internal ordern no. | **Waffen-Nr**:  Weapon no. | **Liefermenge**:  Qty. delivered |
| **WE-Datum Kunde**:  Receipt of goods at customer side | **Aussteller**:  Recorded by | **Reklamierte Menge**:  Qty. claimed |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| D1: Team | | Bearbeitungszeit: 1 Arbeitstag  Process time: 1 day | |
| **Teamleiter**:  Team leader | |  | |
| **Teammitglieder**:  Team member: | |  | |
| **Startdatum Soll**:  Date of start (target) | **Datum ist**:  Date of finish | | **Erledigt durch**:  Cleared by |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| D2: Problembeschreibung  Description of the problem | | | Bearbeitungszeit: 1 Arbeitstag  Process time: 1 day | |
| **Beschreibung**:  Description | **Was für eine Art von Problem ist es**? What kind of a problem is it? | | | |
|  | **Wer ist davon betroffen? Wer hat es nicht entdeckt**? Who is affected? Who did NOT detect that? | | | |
|  | **Warum ist es ein Problem**? Why is it a problem? | | | |
|  | **Wo wurde es verursacht? Wo wurde es entdeckt**? Where was it caused? Who did detect it? | | | |
|  | **Wann und wie wurde es entdeckt**? When and how was it detected? | | | |
| **Datum Soll**:  Date of start (target) | | **Datum ist**:  Date of finish | | **Erledigt durch**:  Cleared by |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| D3: Sofortmaßnahme  Immediate corrective action | | | Bearbeitungszeit: 2 Arbeitstage  Process time: 2 days | |
| **Beschreibung**:  Description |  | | | **Zuständig**:  Coordinator |
| **Datum Soll**:  Date of start (target) | | **Datum ist**:  Date of finish | | **Erledigt durch**:  Cleared by |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| D4: Fehlerursache  Root cause | | | Bearbeitungszeit: 10 Arbeitstage  Process time: 10 days | |
| **Beschreibung**:  Description |  | | | |
| **Analyse:**  **5 W-Fragen**  Durch mehrmaliges Wiederholen der Frage hinsichtlich der Fehlerur-sache wird die tatsächliche Ursache schnell erkannt.  Analysis through „deep drilling method“ | **1. Warum ist das passiert**? Why did it happen?    **2. Warum ist das passiert**? Why did it happen?  **3. Warum ist das passiert**? Why did it happen?  **4. Warum ist das passiert**? Why did it happen?    **5. Warum ist das passiert**? Why did it happen? | | | |
| **Datum Soll**:  Date of start (target) | | **Datum Ist**:  Date of finish | | **Erledigt durch**:  Cleared by |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| D5: Abstellmaßnahme planen  Planing of corrective action | | | Bearbeitungszeit: 5 Arbeitstage  Process time: 5 days | |
| **Beschreibung:**  Description |  | | | **Zuständig**:  Coordinator |
| **Datum Soll**:  Date of start (target) | | **Datum Ist**:  Date of finish | | **Erledigt durch**:  Cleared by |
|  | |  | |  |
| D6: Abstellmaßnahme einführen  Launch of corrective action | | | Bearbeitungszeit: 40 Arbeitstage  Process time: 40 days | |
| **Beschreibung:**  Description |  | | | **Zuständig**:  Coordinator |
| **Datum Soll**:  Date of start (target) | | **Datum Ist**:  Date of finish | | **Erledigt durch**:  Cleared by |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| D7: Wirksamkeitsprüfung zu D6  Effectiveness of corrective action | | | Bearbeitungszeit: 60 Arbeitstage  Process time: 60 days | |
| **Beschreibung:**  Description |  | | | |
| **Datum Soll:**  Date of start (target) | | **Datum Ist**:  Date of finish | | **Erledigt durch**:  Cleared by |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| D8: Reklamationsabschluss  Close of corrective action | | | Bearbeitungszeit: 2 Arbeitstage  Process time: 2 days | |
| **Ersteller**:  Recorded by |  | | | |
| **Datum Soll**:  Date of start (target) | | **Datum Ist**:  Date of finish | | **Erledigt durch**:  Cleared by |